

Regolamento per soggiorno in Ostello

L’Ostello non è un albergo, ma una struttura ricettiva a disposizione degli ospiti per un periodo di tempo limitato che trova nel rispetto reciproco il suo valore fondamentale.

Gli Ospiti sono tenuti a prendere visione del Regolamento e delle tariffe dell’Ostello.

L’ingresso nell’Ostello comporta per gli Ospiti la piena accettazione e la conseguente osservanza del presente Regolamento dell’Ostello, che il management può integrare con note aggiuntive.

La Casa di ospitalità “Ostello don Bosco” in Alassio - di proprietà dell’Istituto Salesiano Madonna degli Angeli, Ente ecclesiastico con personalità giuridica, autorizzata all’esercizio con autorizzazione rilasciata dal Comune di Alassio, in data 16-05-2008, per il periodo dal 01 gennaio al 31 dicembre di ogni anno - è un settore di una casa religiosa, che accoglie gruppi di giovani e famiglie.

L’ente ha destinato la struttura a fini di sussidiarietà e solidarietà con l’intento di favorire quanti vogliono soggiornare nella città di Alassio e non si possono permettere una sistemazione di tipo alberghiero, il cui costo non sarebbe sostenibile dalle famiglie.

La Casa di ospitalità è gestita senza fine di lucro e al di fuori dei normali canali commerciali e vuole offrire a quanti la frequentano un ambiente favorevole alla crescita personale e alla comunione fraterna.

La Direzione e gli incaricati dall’ente si rendono disponibili in varie modalità a seguire un percorso di maturazione umana, intellettuale e spirituale degli ospiti. Saranno favorite e incoraggiate tutte quelle iniziative e pratiche che faciliteranno l’unione, la sana crescita e l’integrazione degli ospiti. Non saranno tollerati atteggiamenti, parole o atti di razzismo o di disprezzo verso chiunque sia Ospite di questa Casa.

I principi ispiratori della convivenza a cui l’ospite è chiamato ad uniformarsi sono i seguenti:

-) condividere gli ideali e le regole di condotta proprie della religione cristiana;
-) mantenere, per tutta la durata del soggiorno, un comportamento e un abbigliamento consoni e coerenti alla funzione sociale e religiosa della struttura;
-) rispettare gli orari d’ingresso e di uscita dalla struttura e ogni altra disposizione che la Direzione potrà emanare.

Orario delle funzioni religiose.

Nei giorni festivi la S. Messa viene celebrata nella Chiesa pubblica dell'Istituto alle ore 10:30 e 17:30 (18:30 nel periodo estivo).

NORME GENERALI SULLA SICUREZZA E SALUTE DEGLI OSPITI

L'Ospite, fin dal momento dell'ingresso nella Casa, deve informarsi, attraverso le indicazioni esposte, sulle procedure da seguire in caso di emergenza e prevenzione incendi. Le uscite di sicurezza si devono utilizzare solo in caso di emergenza.

Per il buon funzionamento del servizio gli ospiti sono tenuti a segnalare ogni eventuale anomalia, guasto agli impianti, movimento di persone sconosciute, nonché a facilitare il personale nell'adempimento delle proprie mansioni. Ogni eventuale richiesta o rilievo dovranno essere rivolti alla Direzione.

In caso di malattia di un ospite, pur salvaguardando l'autonomia decisionale e gli oneri propri del responsabile del gruppo, deve essere avvisata la Direzione.

Presso la Portineria della Casa è presente un pacchetto di medicazione per le piccole ferite, la cui custodia ed utilizzo sono delegati agli incaricati per le misure di primo soccorso. A tutela della salute di tutti gli ospiti della Casa è vietata la somministrazione da parte del personale di qualunque farmaco (analgesici, antipiretici ecc.).

NORME DI ACCESSIBILITÀ

art. 1 - Età degli ospiti

Gli ospiti che possono accedere alla casa devono far parte di:

-) gruppi di minori organizzati per esperienze di tipo religioso ed educativo - formativo
-) (campi scuola, Vacanza Studio, esercizi e ritiri spirituali, etc.);
-) gruppi che appartengono ad enti o associazioni di carattere religioso (gruppi parrocchiali, movimenti religiosi), di carattere educativo, sportivo, culturale, scolastico;
-) famiglie e gruppi di famiglie provenienti da realtà ecclesiali.

art. 2 - Accompagnamento dei gruppi

Tutti i gruppi di ospiti devono essere accuratamente e costantemente **assistiti** da accompagnatori responsabili adulti.

art. 3 - Singole giornate in spiaggia

L'accesso alla spiaggia è compreso nel prezzo solamente per i gruppi nelle modalità previste all'art. 21. Qualora singoli o famiglie volessero usufruire di tale servizio dovranno pagare un costo a parte e prenotare contattando bagnino al 339-2915657.

In base alla disponibilità si accettano gruppi in spiaggia per una sola giornata, al costo di €5,00 cadauno.

art. 4 - Accesso alle camere e nella struttura

Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee, senza il permesso della Direzione. È altresì vietato introdurre animali nella struttura salvo diverso accordo con la Direzione.

3

art. 5 - Responsabilità sui beni

La Direzione non risponde dei beni o valori lasciati incustoditi dall'Ospite nelle camere o nei locali comuni.

art.6 - Organizzazione orari, attività dei gruppi

Tutta l'organizzazione della giornata, fatto salvo l'orario dei pasti, è affidata alla cura di chi dirige il gruppo, come pure le attività di svago, di intrattenimento, di sport: si richiede in ogni ambiente un comportamento educato, rispettoso delle cose e delle persone ed un linguaggio corretto. Non è consentito aggirarsi nell'opera in costume ed ancor meno a torso nudo. L'ora di rientro serale è normalmente fissato per le 23:30 con l'impegno di garantire la tranquillità degli altri ospiti. La Direzione dell'Istituto sarà lieta di collaborare, nei limiti delle proprie possibilità, se richiesta, in attività di formazione per i ragazzi.

art. 7 - Divieti e prescrizioni salvaguardia della struttura

Nelle camere è vietato fumare e l'utilizzo di bombole di gas, bollitori, ferri da stiro, stufe elettriche e fornelli. È fatto altresì divieto di portare nella struttura qualsiasi tipo di bevanda alcolica.

art. 8 - Accesso e parcheggio dei pullman

I pullman **non** possono entrare nel piazzale ma devono scaricare e caricare nella vicina piazza S. Ambrogio.

NORME DI COMPORTAMENTO

art. 9 - Risarcimento a danni cagionati dall'Ospite

Gli Ospiti sono pregati di usare il massimo rispetto per il decoro della Casa e per la conservazione degli arredi messi a disposizione. La Direzione chiederà l'immediato indennizzo di eventuali danni e guasti cagionati dall'Ospite.

art. 10 - Rispetto e decoro

Gli Ospiti, tenuto conto dell'ambiente religioso connotante la struttura, devono avere un contegno rispettoso verso tutti gli altri fruitori nonché verso i religiosi, i responsabili e gli altri operatori; nei locali comuni l'abbigliamento deve essere sobrio e decoroso.

art. 11 - Attenzioni per la serena convivenza

Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possano recare disturbo alla serena convivenza particolarmente nelle ore pomeridiane e serali.

art. 12 - Divieto di Fumare

In tutti gli ambienti della struttura, sia interni che esterni, è vietato fumare.

NORME DI FRUIZIONE DELLA CASA

art. 13 - Distribuzione camere

Nella struttura sono presenti sia camerette che camerate secondo lo schema allegato al presente regolamento.

art. 14 – Assegnazione camere

Ad ogni gruppo verrà assegnato un numero di stanze (camerette o camerate) in base alla disponibilità ed alla richiesta. Non è possibile condividere le stanze con ospiti di altri gruppi. Per motivi di sicurezza le chiavi delle stanze devono essere consegnate in portineria ogni volta che si esce. Per esigenze di servizio, sicurezza e di manutenzione, la Direzione dispone di una seconda chiave di ciascuna stanza e il personale della Casa, in caso di necessità e urgenza, potrà entrare nelle stanze, anche per effettuare un controllo circa il rispetto delle norme contenute nel presente regolamento.

art. 15 - Biancheria da camera

GRUPPI: Ogni ospite dovrà essere provvisto di biancheria da camera (lenzuola, federa, asciugamani). Essa può essere fornita, previa richiesta, ad un costo di 10,00 € a persona (solo lenzuola e federa 6,00 € a persona).

FAMIGLIE: in ogni camera sarà disponibile per ogni ospite un set di biancheria (lenzuola, federa, asciugamani). L'ospite potrà richiedere il cambio ad un costo di 10,00 € a persona (solo lenzuola e federa 6,00 € a persona).

art. 16 – Check-in

Gli ospiti in arrivo potranno accedere alle camere solo dopo le ore 16.00 ed alla spiaggia dal mattino, ma usufruendo dei servizi di cabina solo dalle ore 14.30. È possibile depositare le valige in luogo apposito.

Il **responsabile** del gruppo ritirerà l'autorizzazione per la spiaggia, da presentare al bagnino, le chiavi delle stanze, concorderà le modalità di pagamento e verificherà la lista nominativa dei componenti il gruppo con nome, cognome, data e luogo di nascita.

art. 17 – Check-out

I gruppi sono tenuti a liberare le stanze entro le ore 9.30 del giorno di partenza, nonché a restituire le chiavi. In particolare nel giorno di partenza gli ospiti lasceranno le camere libere entro le ore 9.30 depositando le valige in luogo apposito, avranno regolare accesso alla spiaggia ed alla mensa e, dopo il pranzo, dovranno partire. Gli ospiti che non rispetteranno detto orario saranno tenuti, a discrezione della Direzione, a pagare l'intera giornata.

art. 18 – Fruizione pasti

Il trattamento di pensione completa comprende oltre al pernottamento la colazione (ore 8.00), il pranzo (ore 12.30) e la cena (ore 19.30). E' possibile usufruire anche del servizio di mezza pensione (pernottamento, un pasto e colazione) o solo pernottamento e colazione. Particolari motivi di salute o intolleranze alimentari devono essere comunicati all'atto della prenotazione compilando l'allegato modulo B. Non è prevista l'autogestione.

GRUPPI: I gruppi ospitati sono tenuti ad osservare l'orario dei pasti la cui consumazione avviene nel locale adibito a mensa attraverso una tipologia a SELF-SERVICE. Parenti in visita ed ospiti possono usufruire della mensa con accordo a parte al costo di 10,00 € a persona.

FAMIGLIE: ogni gruppo familiare avrà a disposizione un tavolo nel refettorio denominato "Tassara". Parenti in visita ed ospiti possono usufruire della mensa con accordo a parte al costo di 12,00 € a persona. Nel costo è compreso l'acqua, vino od altre bevande sono costi extra.

5

art. 19 – Pulizie camere

La pulizia delle camere viene effettuata a giorni alterni dal Lunedì al Sabato, dalle 9.00 alle 15.50, escluso giorni Festivi.

L'ospite collabora attivamente alla raccolta differenziata dei rifiuti, utilizzando gli appositi contenitori distribuiti nella struttura, anche prendendo visione delle norme per la corretta separazione dei rifiuti.

art. 20 – Pulizia ambienti dedicati e luoghi comuni

La pulizia dei luoghi comuni affidati in via esclusiva al gruppo è a carico del gruppo ospite durante la sua permanenza. I luoghi comuni condivisi con altri gruppi dovranno essere lasciati puliti al termine di ogni occasione di utilizzo.

art. 21 – Spiaggia

Nella tariffa giornaliera, **per i gruppi**, è compresa la spiaggia riservata (bagni "don Bosco"), con cabine (una ogni 10 persone), alcune sdraio ed ombrelloni, docce, servizi. La spiaggia è aperta dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00. Vengono assicurati due bagni di 45 minuti circa ciascuno, uno al mattino a partire dalle 10.00, uno nel pomeriggio a partire dalle 15.30, sotto la responsabilità del bagnino di salvataggio, alle cui direttive è necessario uniformarsi.

art. 22 – Aria condizionata

Le stanze sono dotate di aria condizionata che viene regolata secondo i seguenti orari 12:30-15:30; 18:30-23:00. Orario invernale (riscaldamento) 06:00-8:30; 21:00-23:30.

TARIFFE E MODALITA DI PRENOTAZIONE

art. 23 – Tariffe

Le tariffe variano secondo il seguente prospetto:

		Pensione completa	Mezza pensione	Pernottamento e colazione
camerate	Gruppi minori di 50 ragazzi	38.00 €	33.00 €	30.00 €
	Gruppi superiori a 50 ragazzi	35.00 €	30.00 €	26.00 €
	Gruppi materne	30.00 €	-	-

		Pensione completa	Mezza pensione	Pernottamento e colazione
camerette con bagno e aria condizionata	Adulti	50,00 €	45,00 €	41,00 €
	bambini fino a 11 anni	43,00 €	38,00 €	34,00 €
	bambini fino a 6 anni	35,00 €	30,00 €	26,00 €
	bambini fino a 2 anni	gratis	gratis	gratis

6

Tutte le tariffe sono comprensive di IVA. Viene rilasciata ricevuta fiscale o fattura.

I prezzi sono al netto della tassa di soggiorno pari a 0,50 € al giorno per massimo 5 giorni, ossia massimo di 2,50 € a persona a soggiorno. Sono esenti dal pagamento dell'imposta i bambini di età inferiore ai 12 anni ed i portatori di handicap. Per le scolaresche e i gruppi sportivi, i cui ragazzi hanno età compresa tra i 12 e i 18 anni, l'Amministrazione Comunale ha previsto una riduzione dell'imposta pari al 30 %.

art. 24 – Caparra confirmatoria e disdette.

All'atto della prenotazione va versata una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo del soggiorno. L'eventuale disdetta deve essere mandata almeno 30 giorni prima dell'arrivo, diversamente verrà trattenuta, quale penale di recesso, la caparra confirmatoria. Qualora venisse disdetto un numero di camere superiore al 25 % delle camere prenotate per queste ultime verrà trattenuta la caparra confirmatoria.

art. 25 - Prenotazione

La prenotazione deve avvenire tramite mail con accettazione del presente regolamento. Qualche giorno prima dell'arrivo è necessario inviare via mail le seguenti comunicazioni:

- a) numero dei partecipanti attraverso la compilazione dell'allegato A e l'orario previsto di arrivo (specificare se si arriva con bus privato);
- b) compilazione dell'allegato B in caso di persone con intolleranze alimentari

AMBIENTI A DISPOSIZIONE E SERVIZI EXTRA

art. 26 – Ambienti comuni

A disposizione dei gruppi vi sono: campi da gioco, ampi porticati, sale giochi, aule di riunione, sala audiovisivi, auditorium, cappella, chiesa. Il cortile superiore (o “delle bandiere”), in erba sintetica, può essere utilizzato sino alle 22:30; dopo, ne viene interdetto l’utilizzo. Per l’utilizzo di detti ambienti è necessario indicarne all’atto della prenotazione le necessità.

art. 27 – Palestra

E’ possibile usufruire della palestra interna all’Opera ad un costo di 15,00 € l’ora per utilizzo campo da basket e pallavolo e 20,00 € l’ora per utilizzo sala specchi e fitness.

art. 28 – Parcheggio

Il parcheggio interno costa 10,00 € al giorno per ogni automezzo.

art. 29 – Auditorium

L’auditorium, previa specifica richiesta, viene concesso al costo di € 25,00 per ogni ora di utilizzo.

CAUZIONE E SANZIONI

art. 30 – Cauzione

All’arrivo, va rilasciata una cauzione di 10,00 € a persona per eventuali danni e/o mancanza nell’osservanza di detto regolamento con particolare riguardo all’educazione ed al rispetto del silenzio nelle ore notturne.

art. 31 - Sanzioni

Qualora non venisse versata la caparra confirmatoria all’atto della prenotazione e la disdetta avvenisse a meno di trenta giorni dall’arrivo si è tenuti comunque al versamento della caparra confirmatoria.

art. 32 – Allontanamento dalla struttura

Il mancato rispetto del presente regolamento, con particolare riguardo all’educazione ed al rispetto del silenzio nelle ore notturne, può comportare l’allontanamento del gruppo prima della prevista fine del soggiorno.

art. 33 - Riserva

La Direzione dell’Opera, si riserva la facoltà di modificare/adequare il presente regolamento, in qualunque sua parte, anche senza preavviso alcuno agli ospiti.

SEGNALAZIONE INTOLLERANZE ALIMENTARI

NOME GRUPPO/OSPITE PERIODO

COGNOME	NOME	TIPO DI DIETA	ALIMENTI DA ESCLUDERE

CAMERE

n° camera	piano	posti	ubicazione	tipologia
2	III	1	ferrovia	letti singoli, bagni e aria condizionata
3	III	4	ferrovia	letti singoli, bagni e aria condizionata
4	III	5	ferrovia	letti singoli, bagni e aria condizionata
5	III	5	ferrovia	letti singoli, bagni e aria condizionata
6	III	3	ferrovia	letti singoli, bagni e aria condizionata
7	III	2	ferrovia	letti singoli, bagni e aria condizionata
8	III	3	ferrovia	letti singoli, bagni e aria condizionata
9	III	2	mare	letti singoli, bagni e aria condizionata
10	III	3	mare	letti singoli, bagni e aria condizionata
11	III	5	mare	letti singoli, bagni e aria condizionata
12	III	2	mare	letti singoli, bagni e aria condizionata
13	III	2	mare	letti singoli, bagni e aria condizionata
52	II	1	ferrovia	letti singoli, bagni e aria condizionata
283	I	1	oratorio	letti singoli, bagni e aria condizionata

n° camerata	piano	posti	ubicazione	tipologia
1	I	13	cortile bandiere	letti a castello bagni e aria condizionata
2	I	17	cortile bandiere	letti a castello bagni e aria condizionata
3	I	18	cortile bandiere	letti a castello bagni e aria condizionata
4	I	15	cortile bandiere	letti a castello bagni e aria condizionata
5	II	11	cortile bandiere	letti a castello bagni e aria condizionata
6	II	16	cortile bandiere	letti a castello bagni e aria condizionata
7	II	18	cortile bandiere	letti a castello bagni e aria condizionata
8	II	16	cortile bandiere	letti a castello bagni e aria condizionata
9	II	16	cortile bandiere	letti a castello bagni e aria condizionata
10	II	12	chostro	letti a castello bagni e aria condizionata
11	II	16	chostro	letti a castello bagni e aria condizionata
51	II	15	Liceo	letti a castello con bagno al piano

n° camera	piano	posti	ubicazione	tipologia
168	III	2	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
169	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
170	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
171	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
172	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata

173	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
174	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
175	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
176	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
177	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
178	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
179	III	1	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata
180	III	3	cortile bandiere	letti singoli, bagni e aria condizionata