

Norme per soggiorno ospitalità religiosa

La casa per ferie non è un albergo, ma una struttura ricettiva a disposizione degli ospiti per un periodo di tempo limitato che trova nel rispetto reciproco il suo valore fondamentale.

Gli Ospiti sono tenuti a prendere visione del Regolamento e delle tariffe dell’Ostello.

L’ingresso nella casa per ferie comporta per gli Ospiti la piena accettazione e la conseguente osservanza del presente Regolamento dell’Ostello, che il management può integrare con note aggiuntive.

La “Casa per ferie don Bosco” in Alassio - di proprietà dell’Istituto Salesiano Madonna degli Angeli, Ente ecclesiastico con personalità giuridica, autorizzata all’esercizio con autorizzazione rilasciata dal Comune di Alassio, in data 16-05-2008, per il periodo dal 01 gennaio al 31 dicembre di ogni anno - è un settore di una casa religiosa, che accoglie religiosi e famigliari di religiosi.

L’Ente ha destinato la struttura a fini di sussidiarietà e solidarietà con l’intento di favorire quanti vogliono soggiornare nella città di Alassio e non si possono permettere una sistemazione di tipo alberghiero, il cui costo non sarebbe eticamente sostenibile.

La Casa di ospitalità è gestita senza fine di lucro e al di fuori dei normali canali commerciali e vuole offrire a quanti la frequentano un ambiente favorevole alla crescita personale e alla comunione fraterna.

La Direzione e gli incaricati dall’Ente si rendono disponibili in varie modalità a seguire un percorso di maturazione umana, intellettuale e spirituale degli ospiti. Saranno favorite e incoraggiate tutte quelle iniziative e pratiche che faciliteranno l’unione, la sana crescita e l’integrazione degli ospiti. Non saranno tollerati atteggiamenti, parole o atti di razzismo o di disprezzo verso chiunque sia Ospite di questa Casa.

I principi ispiratori della convivenza a cui l’ospite è chiamato ad uniformarsi sono i seguenti:

-) condividere gli ideali e le regole di condotta proprie della religione cristiana;
-) mantenere, per tutta la durata del soggiorno, un comportamento e un abbigliamento consoni e coerenti alla funzione sociale e religiosa della struttura;
-) rispettare gli orari d’ingresso e di uscita dalla struttura e ogni altra disposizione che la Direzione potrà emanare.

Orario delle funzioni religiose.

Nei giorni festivi la S. Messa viene celebrata nella Chiesa pubblica dell'Istituto alle ore 10:30 e 17:30 (18:30 nel periodo estivo).

Tutte le sere alle ore 19.30 vengono celebrati i vesperi comunitari nella cappellina dell'Istituto.

NORME GENERALI SULLA SICUREZZA E SALUTE DEGLI OSPITI

L'Ospite, fin dal momento dell'ingresso nella Casa, deve informarsi, attraverso le indicazioni espresse, sulle procedure da seguire in caso di emergenza e prevenzione incendi. Le uscite di sicurezza si devono utilizzare solo in caso di emergenza.

Per il buon funzionamento del servizio gli ospiti sono tenuti a segnalare ogni eventuale anomalia, guasto agli impianti, movimento di persone sconosciute, nonché a facilitare il personale nell'adempimento delle proprie mansioni. Ogni eventuale richiesta o rilievo dovranno essere rivolti alla Direzione.

In caso di malattia di un ospite, pur salvaguardando l'autonomia decisionale e gli oneri propri del responsabile del gruppo, deve essere avvisata la Direzione.

Presso la Portineria della Casa è presente un pacchetto di medicazione per le piccole ferite, la cui custodia ed utilizzo sono delegati agli incaricati per le misure di primo soccorso. A tutela della salute di tutti gli ospiti della Casa è vietata la somministrazione da parte del personale di qualunque farmaco (analgesici, antipiretici ecc.).

NORME DI ACCESSIBILITÀ

art. 1 - Ospiti

Gli ospiti che possono accedere alla casa devono essere religiosi o parenti di religiosi.

art. 2 - Accesso alle camere e nella struttura

Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee, senza il permesso della Direzione. È altresì vietato introdurre animali nella struttura salvo diverso accordo con la Direzione.

art. 3 - Responsabilità sui beni

La Direzione non risponde dei beni o valori lasciati incustoditi dall'Ospite nelle camere o nei locali comuni.

art.4 - Organizzazione orari

Tutta l'organizzazione della giornata, fatto salvo l'orario dei pasti, è affidata alla cura di ciascun singolo ospite: si richiede in ogni ambiente un comportamento educato, rispettoso delle cose e delle persone ed un linguaggio corretto. L'ora di rientro serale è normalmente fissato per le 23:30 con l'impegno di garantire la tranquillità degli altri ospiti.

art. 5 - Divieti e prescrizioni salvaguardia della struttura

Nelle camere è vietato fumare e l'utilizzo di bombole di gas, bollitori, ferri da stiro, stufe elettriche e fornelli. È fatto altresì divieto di portare nella struttura qualsiasi tipo di bevanda alcolica.

art. 6 - Accesso al parcheggio

L'Istituto è dotato di un ampio parcheggio, non custodito, all'interno del quale possono accedere tutti gli automezzi. Il costo del parcheggio dell'autovettura è pari a 10,00 € al giorno salvo diverso accordo con la direzione.

3

NORME DI COMPORTAMENTO

art. 7 - Risarcimento a danni cagionati dall'Ospite

Gli Ospiti sono pregati di usare il massimo rispetto per il decoro della Casa e per la conservazione degli arredi messi a disposizione. La Direzione chiederà l'immediato indennizzo di eventuali danni e guasti cagionati dall'Ospite.

art. 8 - Rispetto e decoro

Gli Ospiti, tenuto conto dell'ambiente religioso connotante la struttura, devono avere un contegno rispettoso verso tutti gli altri fruitori nonché verso i religiosi, i responsabili e gli altri operatori.

art. 9 - Attenzioni per la serena convivenza

Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possano recare disturbo alla serena convivenza particolarmente nelle ore pomeridiane e serali.

art. 10 - Divieto di Fumare

In tutti gli ambienti della struttura, sia interni che esterni, è vietato fumare.

NORME DI FRUIZIONE DELLA CASA

art. 11 - Distribuzione camere

Nella struttura sono presenti camerette singole, doppie e triple.

art. 12 – Assegnazione camere

Ad ogni ospite verrà assegnata una stanza in base alla disponibilità ed alla richiesta. Per esigenze di servizio, sicurezza e di manutenzione, l'Amministrazione dispone di una seconda chiave di ciascuna stanza e il personale della Casa, in caso di necessità e urgenza, potrà entrare nelle stanze, anche per effettuare un controllo circa il rispetto delle norme contenute nel presente regolamento.

art. 13 - Biancheria da camera

Nelle camere sarà disponibile per ogni ospite un set di biancheria (lenzuola, federa, asciugamani) il cui cambio è previsto settimanalmente. Qualora l'ospite volesse richiedere un cambio aggiuntivo questo sarà disponibile al costo di 10,00 € (solo lenzuola e federa 6,00 €).

art. 14 – Check-in

Gli ospiti in arrivo potranno accedere alle camere solo dopo le ore 14.00, salvo diversi accordi con l'amministrazione. In attesa è possibile depositare le valige in luogo apposito.

All'arrivo l'ospite ritirerà l'autorizzazione per la spiaggia, da presentare al bagnino, le chiavi della stanza e concorderà le modalità di pagamento.

art. 15 – Check-out

L'ospite è tenuto a liberare la stanza entro le ore 9.30 del giorno di partenza, nonché a restituirne le chiavi. Se richiesto è possibile depositare le valige in luogo apposito.

art. 16 – Fruizione pasti

La diaria giornaliera comprende oltre al pernottamento una colazione (dalle ore 8.00 alle 9.30), un pranzo (ore 12.45) e una cena (ore 19.45). Eventuali pasti extra verranno computati al costo di 10,00 €. Particolari motivi di salute o intolleranze alimentari devono essere comunicati all'atto della prenotazione compilando l'allegato modulo B.

I pasti verranno consumati nel refettorio "della comunità". Parenti in visita ed ospiti possono usufruire della mensa con accordo a parte al costo di 12,00 € a persona.

art. 17 – Pulizie camere

La pulizia delle camere viene effettuata a giorni alterni dal Lunedì al Sabato, dalle 9.00 alle 13.00, escluso giorni Festivi.

L'ospite collabora attivamente alla raccolta differenziata dei rifiuti, utilizzando gli appositi contenitori distribuiti nella struttura, anche prendendo visione delle norme per la corretta separazione dei rifiuti.

art. 18 – Spiaggia

Nella tariffa giornaliera è compresa la spiaggia riservata (bagni "don Bosco"), con utilizzo di cabina spogliatoio, sdraio ed ombrellone, docce, servizi. La spiaggia è aperta dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00.

Per arrivare alla spiaggia è attivo un servizio navetta sia al mattino che al pomeriggio secondo orari prestabiliti; per utilizzare tale servizio è necessario conformarsi a detto orario.

art. 19 – Aria condizionata

Le stanze sono dotate di aria condizionata che viene regolata secondo i seguenti orari 00:00-8:00; 13:00-16:00; 19:30-24:00.

TARIFFE E MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

art. 20 – Tariffe

La tariffa è di 50,00 € al giorno. Per il conteggio del soggiorno verranno computate le notti di pernottamento.

Tutte le tariffe sono comprensive di IVA. Viene rilasciata ricevuta fiscale o fattura.

I prezzi sono al netto della tassa di soggiorno pari a 0,50 € al giorno per massimo 5 giorni, ossia massimo di 2,50 € a persona a soggiorno. Sono esenti dal pagamento dell'imposta i bambini di età inferiore ai 12 anni ed i portatori di handicap.

art. 21 – Caparra confirmatoria e disdette.

All'atto della prenotazione va versata una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo del soggiorno. L'eventuale disdetta deve essere mandata almeno 30 giorni prima dell'arrivo, diversamente verrà trattenuta, quale penale di recesso, la caparra confirmatoria. Qualora venisse disdetto un numero di camere superiore al 25 % delle camere prenotate per queste ultime verrà trattenuta la caparra confirmatoria.

art. 22 - Prenotazione

La prenotazione deve avvenire tramite mail con accettazione del presente regolamento. Qualche giorno prima dell'arrivo è necessario inviare via mail le seguenti comunicazioni:

- a) numero dei partecipanti attraverso la compilazione dell'allegato A e orario previsto di arrivo;
- b) compilazione dell'allegato B in caso di persone con intolleranze alimentari

art. 23 - Riserva

La Direzione dell'Opera, si riserva la facoltà di modificare/adequare il presente foglio norme, in qualunque sua parte, anche senza preavviso alcuno agli ospiti.

